

2 設定手順

KOSMO Webの被保険者被扶養者向けサービスを被保険者様・被扶養者様にご利用する際の流れを記しています。認証方式を選択の上、スマートデバイスに認証機能の設定、認証アプリのインストールを行ってください。

【1】全員が行う作業 - ログイン -

- ・ KOSMO Webのログイン
- ・ パスワードの変更
- ・ ユーザIDの変更
- ・ 認証方式の選択（ご加入の健保組合のご案内に基づいて認証方式を選択）
- ・ メールアドレスの確認、変更

【2】全員が行う作業 - ログアウト -

- ・ ログアウト

【3】生体認証方式で行う作業

- ・ お手持ちのスマートデバイスに備わっている生体認証機能の設定
- ・ 生体認証のセキュリティキーの設定
- ・ 生体認証の動作確認

【4】ワンタイムパスワード認証方式で行う作業

- ・ お手持ちのスマートデバイスに認証アプリをインストール
- ・ ワンタイムパスワード認証の設定
- ・ ワンタイムパスワード認証の動作確認

【1】全員が行う作業 - ログイン -

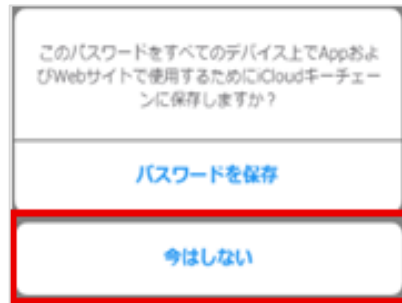
1. ログインページへのアクセス
KOSMO Webへアクセスしてください。
https://www.****.portal.kosmo-web.jp/



2. ユーザIDとパスワードを入力してログインしてください。

3. パスワード保存有無の選択

「パスワードを保存」を確認するポップアップ画面が表示された場合、「今はしない」を選択します。



※こちらの手順は表示されない場合があります。

4. 生年月日の入力

初回ログイン時、本人確認のために生年月日での認証を実施します。

※こちらの手順は表示されない場合は、すでに初回ログインが完了しています。

5. 利用規約への同意

利用規約が表示されますので、内容をお読みの上「同意する」をクリックしてください。

6. メールアドレスの更新
メールアドレスをご確認の上、「実行」をクリックします。

* 必須フィールド

メールアドレスの更新

⚠ アカウントを有効にするにはメールアドレスの変更が必要です。

メールアドレス

testuser@sample.com

☒ 全てのデバイスからサインアウトする

実行

※メールアドレスの変更は必須ではありません

※下記の場合にはエラーとなります。入力したメールアドレスに誤りがないかご確認ください。

No.	エラーメッセージ	エラー理由
1	メールアドレスを入力してください。	メールアドレスが未入力
2	他のアカウントで設定されているメールアドレスです。別のメールアドレスを入力してください。	メールアドレスが他のアカウントにて使用
3	無効なメールアドレスです。入力したメールアドレスに誤りがないかご確認ください。	例) 使用できない記号(?)等)を入力、@マークの直前にドット(.)を入力 等
4	設定可能なメールアドレスの最大文字数は255文字です。	メールアドレスを256文字以上入力 ※上記No.3も同時に表示されます

7. メール認証
届いたメールを開き、「メールアドレスの確認」をクリックします。

Subject: 【KOSMOWeb管理者】メールアドレスの確認

View Analysis **A 5** Source Headers Parts

HTML Plain text

Normal

このメールアドレスでTestRealmアカウントが作成されました。
以下のリンクをクリックしてメールアドレスの確認を完了してください。

メールアドレスの確認

このリンクは30分だけ有効です。

もしこのアカウントの作成に心当たりがない場合は、このメールを無視してください。

日本語 v

メールアドレスが確認できました。

「メールアドレスの確認」をご確認ください。

※ TEXT形式では、「メールアドレスの確認」が表示されません。
HTML形式に変更して、確認作業を進めてください。

8. ブラウザに戻る
元の画面に戻り、更新してください。



※手順は次ページに続きます。

9. ユーザIDの設定・認証方法の選択

①ユーザーIDの設定

- 任意のユーザIDを入力後、認証方式を選択の上「実行」をタップします。
- ・ユーザIDは、数字・英字の組合せで8文字以上、13文字以内で入力します。
 なお、ユーザIDの英字は全て小文字として扱います
 （大文字での入力が可能です、小文字に変換されます）。

ユーザIDの最小文字数	8文字
ユーザIDの最大文字数	13文字
利用可能文字	半角英数字：英字は大文字での入力は可能ですが、小文字に変換されます 記号：-（ハイフン） _（アンダーバー） .（ドット） @（アットマーク）

ユーザIDの変更・認証方法の設定

※ 必須フィールド

・ ユーザーIDの変更が可能です。
 ・ 認証方法の設定が必要です。生体認証、OTP(ワンタイムパスワード) 認証のいずれかを選択してください。

ユーザID *

dir testuser10

利用不可文字一覧を見る

認証方法 *

生体認証

ワンタイムパスワード (OTP) アプリ認証

ワンタイムパスワード (OTP) メール認証

※ 「利用不可文字一覧を見る」からユーザIDに利用できない文字を確認可能です

ユーザIDの変更・認証方法の設定

※ 必須フィールド

・ ユーザーIDの変更が可能です。
 ・ 認証方法の設定が必要です。生体認証、OTP(ワンタイムパスワード) 認証のいずれかを選択してください。

ユーザID *

doukakuuser202501

利用不可文字一覧を見る

以下の文字はユーザIDに利用できません：

< (小なり記号)
 > (大なり記号)
 & (アンパサンド)
 " (ダブルクォート)
 ' (シングルクォート)
 \ (空白文字：スペース、タブ、改行など)
 \s (水平タブ)
 \v (垂直タブ)
 \$ (ドル記号)
 % (パーセント記号)
 ! (感嘆符)
 # (ハッシュ記号)
 ? (疑問符)
 \$ (セクション記号)
 , (カンマ)
 ; (セミコロン)
 : (コロロン)
 * (アスタリスク)
 ~ (チルダ)
 / (スラッシュ)
 \ (バックスラッシュ)
 | (パイプ)
 ^ (キャレット)
 = (イコール)
 [(左角括弧)
] (右角括弧)
 ((左中括弧)
) (右中括弧)
 ((左丸括弧)
) (右丸括弧)
 ` (バッククォート)

認証方法 *

実行

②認証方法の設定

- 認証方式は下記ののいずれかを選択ください。
- ・ 生体認証
 - ・ ワンタイムパスワード (OTP) アプリ認証
 - ・ ワンタイムパスワード (OTP) メール認証

※お手持ちのスマートデバイスに生体認証機能（例：顔認証、指紋認証）が備わっている方のみ生体認証を選択できます。

10. パスワードの変更

パスワード更新画面が表示されます。任意のパスワードを入力して「送信」をタップします。

パスワードは8文字以上で入力してください。

※パスワードの最大文字数および利用可能文字は、ご加入されている健保組合からのご案内内容に沿って登録をお願いします。

パスワードの最小文字数	8文字
パスワードの最大文字数	64文字
利用可能文字	半角英数字 !"#\$%&'()*=~ `{+*}<>?_^-^¥@[;:;],./

11. ログイン完了

KOSMO WebのTOPページに遷移します

