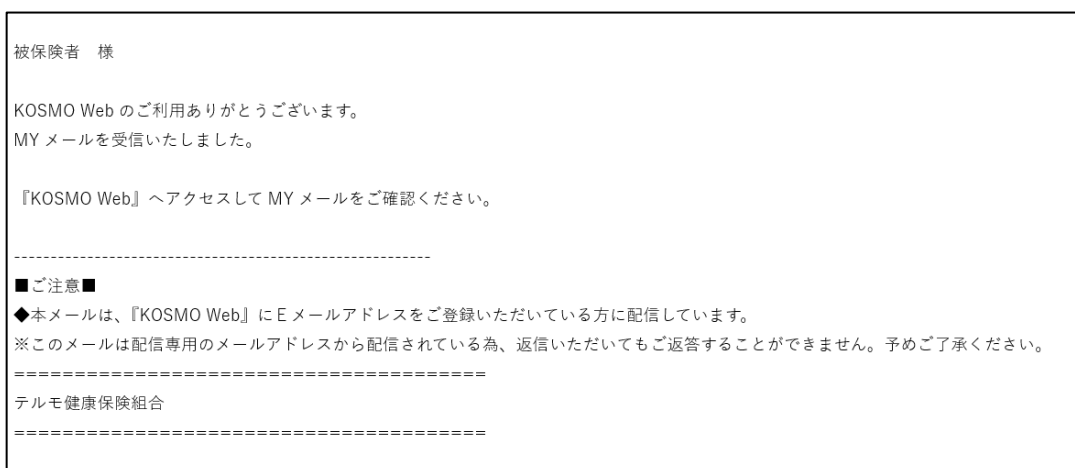


MYメール・申請状況の確認の仕方について

? MYメールとは

電子申請や各種補助金申請に対し、受付完了、承認、却下等されると、登録しているメールアドレスへ下記画像の「MYメール」が届きます。また、医療機関・調剤薬局へ受診があった月は、「医療費通知」、「処方医薬品照会について」のお知らせが「MYメール」として届きます。

※こちらのメール本文からは直接MYメールの内容を確認することはできませんのでご注意ください。



1. MYメールの内容を確認する①

KOSMO-webへログインし、ホーム画面より「医療費情報」からメールボックスを確認する。



2. MYメールの内容を確認する②

確認したいMYメールのタイトルをクリックする



3. MYメールの種類

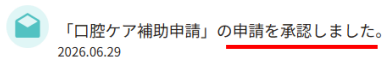
申請を受付けたとき

下記案内が登録メールアドレス宛に届きます。
届かない場合は申請できていない可能性があります。ご確認ください。



申請が承認されたとき

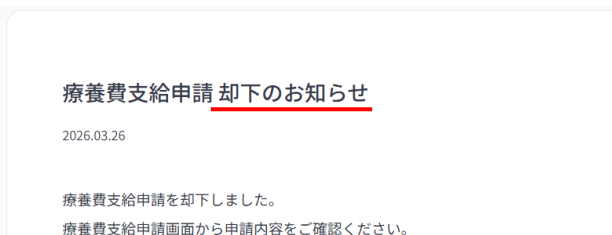
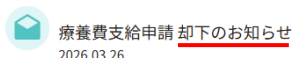
下記案内が登録メールアドレス宛に届きます。
支給日（給与支給日）まで今しばらくお待ちください。



※月末営業日まで最終承認に至った申請は、翌月の給与で支給します。
(申請内容によっては時間を要する場合もございます。予めご了承ください。)

申請が却下されたとき

下記案内が登録メールアドレス宛に届きます。
却下理由は、各申請画面より確認できます。詳細は、次ページ「申請状況の確認のしかた」をご覧ください。





申請状況の確認のしかた

申請状況や却下理由は、KOSMO-webの各種「申請する」画面より確認できます。

※申請から支給まで、審査に時間を要する場合があります。予めご了承ください。

1. 申請状況一覧を開く

KOSMO-webへログインし、ホーム画面より審査状況を確認したい項目をひらく。

医療費情報 資格情報のお知らせ 補助金申請 被扶養者資格調査

電子申請

申請状況を確認したい項目の「申請する」をクリック

申請名	公開期間	申請期間	申請する
【在職用】人形ドック・脳検査・乳がんMRIドック費用補助	2026年5月15日 ～ 2027年4月30日	2026年5月15日 ～ 2027年4月30日	申請する
【在職用】禁煙治療費補助（禁煙外来、禁煙パッチ・ガム）	2026年5月15日 ～ 2027年4月30日	2026年5月15日 ～ 2027年4月30日	申請する
【在職用】がん検診（子宮がん、乳がん）費用補助	2026年5月15日 ～ 2027年4月30日	2026年5月15日 ～ 2027年4月30日	申請する
【在職用】インフルエンザ補助金予防接種補助	2026年5月15日 ～ 2027年4月30日	2026年5月15日 ～ 2027年4月30日	申請する
【在職用】2026年度宿泊前行補助申請	2026年5月15日 ～ 2027年4月30日	2026年5月15日 ～ 2027年4月30日	申請する
【在職用】2026年度窓口診察補助申請	2026年5月15日 ～ 2027年4月30日	2026年5月15日 ～ 2027年4月30日	申請する
【在職用】2026年度二次検査費用補助申請	2026年5月15日 ～ 2027年4月30日	2026年5月15日 ～ 2027年4月30日	申請する

・請求に関する申請

申請名	概要	申請する
傷病手当金支給申請	被保険者が業務外の病気やけがの治療のため、仕事につくことができず、給料等をもたないときは「傷病手当金」が支給されます。	申請する
出産手当金支給申請	女性被保険者が出産のため仕事を休み、給料がもらえなかったときには「出産手当金」が支給されます。	申請する
家族埋葬料支給申請	被扶養者が死亡したときには、「埋葬料」が支給されます。	申請する
療養費支給申請	被保険者・被扶養者が医療費の全額を負担した時や治療用装具等を作成した時など、療養費で払い戻しを受けられます。	申請する
海外療養費支給申請	被保険者・被扶養者が海外の医療機関で受診した医療費の支給申請を行います。	申請する

2. 申請状況を確認する

各種「申請する」画面より、下へスクロールすると現在の申請済みの内容が確認できます。

申請が承認されたとき

申請済みの内容

申請日	補助対象者	補助金額	-
処理状況			
2026/05/15	[Redacted]	-	申請内容
承認			

申請が却下されたとき

処理状況が「却下」の場合は、該当する申請の詳細画面「申請内容」を開き、却下理由を確認する。却下理由を確認のうえ、書類を整え改めてKOSMO-webへ申請をしてください。

申請日	補助対象者	補助金額	-
処理状況			
2025/09/16	[Redacted]	-	申請内容
却下			

処理状況	却下
受付番号	[Redacted]
却下理由	添付の領収書では宿泊者を確認できないため本申請は却下とさせていただきます。領収書に宿泊者全員の氏名を追記のうえ、再申請してください。

【処理状況の見かた】

- ・受付 : 申請を受け付け、内容を確認している状態です。
- ・承認 : 申請が承認され、支給を待っている状態です。
- ・却下 : 申請が却下された状態です。却下理由をご確認ください。
- ・※ご不明な点は、健康保険組合までお問い合わせください。



合わせてご確認ください！

申請を取下げする場合

各種補助金申請、電子申請ともに、システム上、ご自身では取下げが出来ないため、お手数ですが、連絡フォーム（その他お問合せ）より健保組合まで直接ご連絡ください。