

KOSMO-webログインについて

ログイン方法一覧

よくあるログインについてのお問い合わせをまとめています。
ここで解決しない場合は、お問い合わせフォームより直接ご連絡ください。

ユーザID・パスワードがわからない

はがきが見つからない方もこちらをまずはお試しください。

ログイン

ユーザID

パスワード

👁

☐ ログイン状態の保存

パスワードを忘れた方はこちら
ユーザIDを忘れた方はこちら

ログイン

ポータルに戻る

ログイン画面にある「パスワードを忘れた方はこちら」、「ユーザIDを忘れた方はこちら」よりお試しください。**登録したメールアドレス宛に、IDが記載されたメール／パスワードを設定するリンク先が記載されたメールが届きます。**

ユーザIDを忘れた方はこちら

生年月日 (入力例:19790822)

ご登録いただいたメールアドレス

« 戻る

送信

生年月日、メールアドレスを入力してください。ユーザIDをご案内いたします。

パスワードを忘れた方はこちら

ユーザID

« 戻る

送信

ユーザIDを入力してください。新しいパスワードの設定方法をご案内いたします。

登録したメールアドレスがわからない（メールが届かない）、ユーザIDがわからない場合は、お問い合わせフォームより健保組合へ直接ご連絡ください。

ワンタイムパスワードが届かない

KOSMO-webは二段階認証です。ご自身で決めたパスワードの他に、ワンタイムパスワードが必要となります。ワンタイムパスワードは、メールに通知される「メール認証」、または「Authenticator」アプリから取得する、2種類の通知方法があります。

ご自身が下記のどちらの設定かお確かめください。ご不明な場合は、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

※二段階認証のご選択は、KOSMO-webログイン後ご自身で変更も可能です。

ワンタイムパスワード（OTP）メール認証 ※推奨

「ログイン画面」にて、ID・パスワードを入力後、「ログイン」を押すと、登録しているメールアドレス宛に下記内容のメールが届きます。記載されている6桁の数字を「ワンタイムパスワード（OTP）メール認証」画面に入力して「実行」を押したらログイン完了です。

[EXTERNAL] 【KOSMOWeb】ワンタイムパスワードのお知らせ

 テルモ健康保険組合 <no-reply@kosmo-web.jp>
宛先 [redacted]

KOSMO Communication Web にログインするためのワンタイムパスワードをお知らせします。

353470

もし KOSMO Communication Web にお心当たりがない場合は、恐れ入りますがこのメールを無視していただきますようお願いいたします。

ワンタイムパスワード（OTP） **メール認証**

受信したワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード

実行 **再送信**

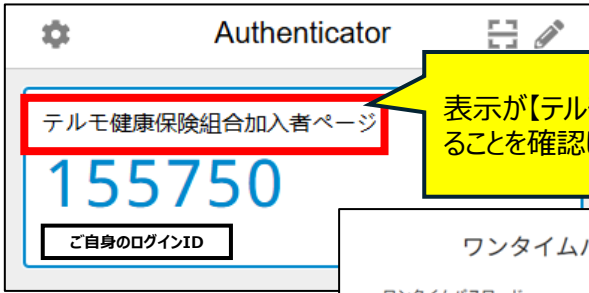
「メール認証」を選択している場合は、ワンタイムパスワード入力画面に、「メール認証」と表示されます。
ご自身のメールアドレス宛に届いた6桁の数字を入力し、実行を押してください。

ワンタイムパスワード（OTP）アプリ認証

「ログイン画面」にて、ID・パスワードを入力後、「ログイン」を押します。Authenticatorアプリを入れているスマートフォン・PCを開き、表示が【テルモ健康保険組合加入者ページ】であることを確認し、6桁の数字を入力、「トップページへ」を押したらログイン完了です。

アプリ認証の詳しい設定方法は、[健保HP> 申請書一覧> KOSMO-web初回ログインマニュアルP.10](#)をご確認ください。
※機種変更等を行った場合はご自身で設定しなおしてください。

 Authenticatorアプリ例（Google・Microsoft）



表示が【テルモ健康保険組合加入者ページ】であることを確認し、6桁の数字を入力してください。

Authenticatorに記載されている6桁の番号を入力し、「トップページへ」を押してください。

ワンタイムパスワードの入力

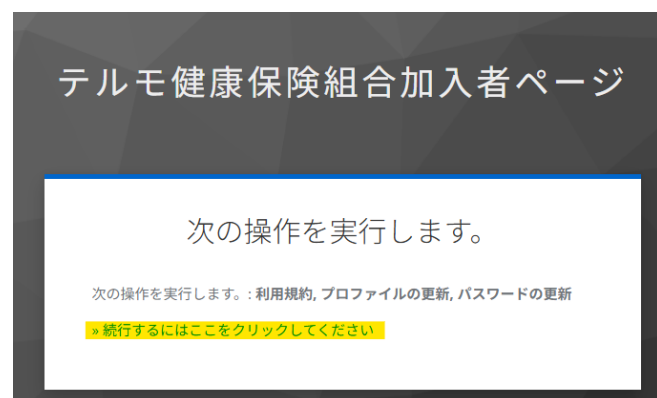
ワンタイムパスワード

トップページへ

こんな表示が出たら？



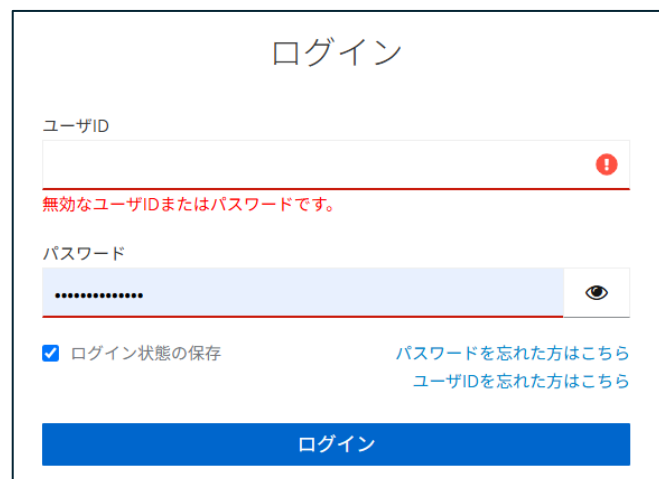
初期設定が完了した際に表示されます。
改めてKOSMO-webへログインをしてください。



設定を更新すると表示されます。
「続行するにはここをクリックしてください」を押し、
設定を完了してください。
その後、改めてログインし直してください。



初期設定の際に出てくるエラー表示です。
設定は完了していますので、
【Login with OpenID Connect】を押してく
ださい。その後改めてログインをし直してください。



パスワードを複数回間違えると、自動的にロック
されます。解除の際は、お問い合わせフォームより
ご連絡ください。